

CeRSI



## 5° Unconference Brain Cooperation - CeRSI

**Processi e competenze nello sviluppo delle nuove tecnologie**

**Profili di competenza nel settore I.C.T.  
ed evoluzione dei processi di presidio  
dei sistemi informativi nelle organizzazioni.**

**28 febbraio 2011**



[www.braincooperation.it](http://www.braincooperation.it)  
[info@braincooperation.it](mailto:info@braincooperation.it)

presentazione a cura di E. Nunziata

## CNIPA

**Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la  
definizione ed il governo dei contratti della Pubblica  
Amministrazione**

**Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT  
definiti sulla base del modello europeo per la certificazione di figure  
professionali ICT EUCIP (*European Certification of Informatics  
Professionals*).**

**il concetto di *profilo di competenza* nel manuale può essere definito come  
l'insieme delle caratteristiche invariante per un determinato professionista  
ICT. Si tratta evidentemente di un'astrazione al di fuori di un contesto  
produttivo definito.**



[www.braincooperation.it](http://www.braincooperation.it)  
[info@braincooperation.it](mailto:info@braincooperation.it)

2

presentazione a cura di E. Nunziata

Gruppi professionali	Profili di competenza
1 Professionisti e responsabili di business IT	1.1 RSI Responsabile di Sistemi Informativi
	1.2 RES Revisore di Sistemi Informativi
	1.3 RCO Responsabile commerciale
2 Consulenti di soluzione	2.1 CVE Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Inform.
	2.2 CSA Consulente di Soluzioni Aziendali
	2.3 CLA Consulente di Logistica e Automazione
3 Promotori dell'innovazione e dell'e-business	3.1 ABU Analista di Business
	3.2 CPI Capoprogetto di Sistemi Informativi
	3.3 ASI Analista di Sistemi Informativi
4 Progettisti Software	4.1 APR Analista Programmatore
	4.2 TCI Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi
	4.3 EWM Esperto di Applicazioni Web e Multimediali
5 Consulenti tecnici	5.1 PSI Progettista di Sistemi Informatici
	5.2 PTE Progettista delle Telecomunicazioni
	5.3 PRS Progettista per la Sicurezza
6 Responsabili operativi	6.1 RCD Responsabile della Configurazione e del Centro Dati
	6.2 RBD Responsabile di Basi di Dati
	6.3 RRE Responsabile di Rete
7 Specialisti di servizi di supporto	7.1 FIT Formatore IT
	7.2 SCA Supervisore di un Centro di Assistenza
	7.3 SIS Sistemista

3

## Definire Progetti ICT che inneschino il cambiamento organizzativo

*Fasi della definizione delle politiche*

- Politiche e Piano ICT
- Valutazione investimenti
- Cooperazione interfunzionale
- Valutazioni make or buy

*Fasi della progettazione*

- Studio di massima del progetto
- Pianificazione del progetto
- Organizzazione del progetto
- Re-design del servizio/processo
- Layout e architettura delle informazioni
- Prototipo

*Fasi della realizzazione*

- Sviluppo applicativo
- Architettura tecnologica
- Realizzazione infrastruttura
- Installazione, collaudo e test

*Fasi della implementazione*

- Content e service management
- Re-ingegnerizzazione processi e change management
- Sperimentazione e valutazione utenti servizio
- Promozione della soluzione, e scale-up
- Addestramento e formazione utenti
- Customer satisfaction e follow up



[www.braincooperation.it](http://www.braincooperation.it)  
[info@braincooperation.it](mailto:info@braincooperation.it)

4

## I ruoli guida nel cambiamento tra organizzazione e tecnologie

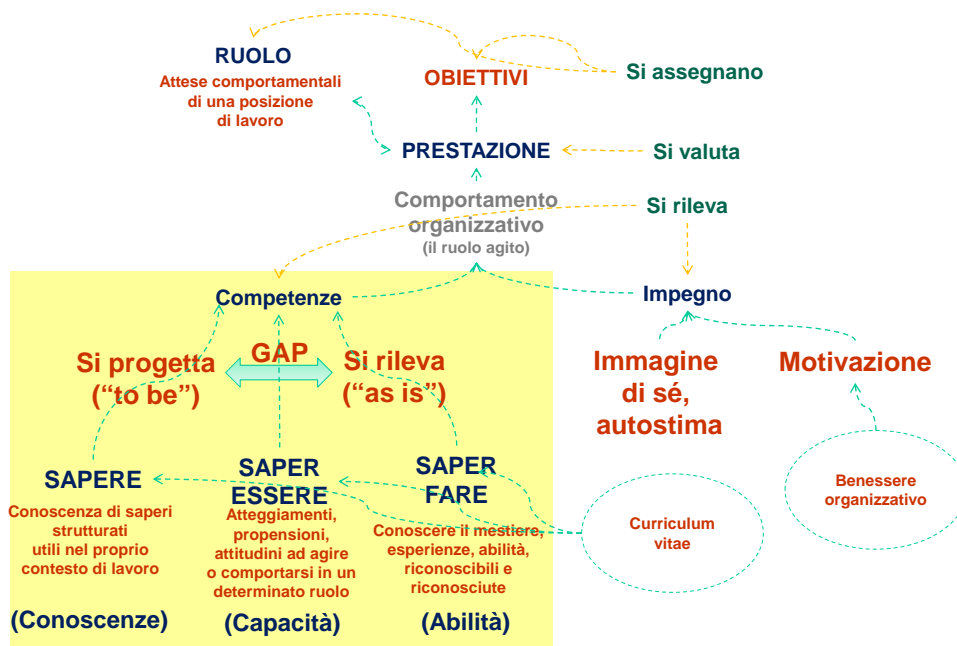


www.braincooperation.it  
info@braincooperation.it

5

presentazione a cura di E. Nunziata

Definire il profilo di competenza



6

presentazione a cura di E. Nunziata

## Gestione strategica delle risorse umane



[www.braincooperation.it](http://www.braincooperation.it)  
[info@braincooperation.it](mailto:info@braincooperation.it)

7

presentazione a cura di E. Nunziata